

AQUADIS LOISIRS

Les campings
nature

DOSSIER DE PRESSE

2024



INTRODUCTION	3
HISTOIRE DU GROUPE	4
LES CAMPINGS NATURE	5
QUELQUES CHIFFRES 2023	6
L'ADN D'AQUADIS LOISIRS	8
LES VALEURS	9
LES PROMESSES	10
LES PETITS +	11
CONTACT	12

INTRODUCTION

Le retour aux sources et à l'authenticité n'aura jamais été autant présent dans l'esprit des vacanciers. Ainsi, dans la masse de chaînes et de groupes d'hôtellerie de plein air, les campings nature Aquadis Loisirs se distinguent par leur caractère unique : les campeurs y passent des moments privilégiés au cœur d'environnements naturels préservés, où chacun des campings nature possède sa propre identité. Ils profitent de vacances nature en toute simplicité, authenticité, favorisant les découvertes.

Aussi, Aquadis Loisirs est convaincue qu'il existe un tourisme à la fois écologique, humain et responsable. Les campeurs deviennent acteur d'un tourisme respectueux de l'environnement, des humains et de l'économie locale : ces enjeux figurent au cœur de la démarche RSE de l'entreprise.

Depuis 3 ans, les investissements sont multipliés afin de moderniser les campings nature et d'améliorer encore la qualité des prestations.

En 2024, l'objectif est notamment de renforcer les actions en faveur de la démarche RSE, continuer à améliorer la qualité des prestations, mais aussi poursuivre et développer les partenariats avec des acteurs locaux et/ou petfriendly. En effet, Aquadis Loisirs est le premier et l'un des rares groupe à avoir mis en place une politique petfriendly dans l'ensemble de ses campings nature : Le séjour des animaux de compagnie est offert en emplacement comme en hébergement, et des kits / surprises sont destinés aux chiens.

Afin de promouvoir les valeurs de sa marque qui lui sont chères, un nouveau graphisme moderne et attractif a vu le jour pour l'année 2024, ainsi que quelques nouveautés telles qu'un compte Aquadis Loisirs sur le réseau social Tik Tok !

HISTOIRE DU GROUPE DEPUIS SA NAISSANCE

1996

Création de la société qui à l'origine concevait, fabriquait et vendait des catamarans

2002

Achat du fond de commerce du camping de l'étang du Merle dans la Nièvre

2019

Aquadis Loisirs fédère une vingtaine de campings nature et repositionne la marque

1998

Aquadis Loisirs s'oriente vers un nouveau métier : l'hôtellerie de plein air, en partenariat avec les municipalités

2010

Accroissement majeur du nombre de campings nature grâce aux délégations de service public et baux commerciaux

2024

Aquadis Loisirs poursuit sa croissance et développe la qualité de ses prestations

AQUADIS LOISIRS, C'EST...

Une expérience reconnue dans l'hôtellerie de plein air : fondée il y a plus de 20 ans, Aquadis Loisirs s'est spécialisée dans la gestion de campings en délégation de service public (DSP), baux commerciaux ou propriétés

20 destinations implantées au cœur des terres en France : Bourgogne, Centre-Val de Loire, Auvergne, Pays de la Loire, Île-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Grand-Est et Provence

Une volonté de co-construction, de prise en compte des contraintes locales et de préservation des intérêts qui ont permis au groupe de connaître un fort développement et nombre de reconductions de ses DSP, tout en demeurant mesuré dans ses acquisitions afin de privilégier la qualité à la quantité

Un siège social composé d'un pôle marketing / communication, RH et comptabilité, responsable de secteur, équipe technique et centrale de réservation multilingue

Des partenaires reconnus et locaux en priorité : Iti Conseil (agence de communication locale), Inovagès (informatique), Thelis (logiciel de gestion), Inore Group (impression), Europub (signalétique), Micandco (divers, goodies), etc.

Une commercialisation en ligne 24/24h et 7/7j et chez les partenaires majeurs (ADAC, ACSI, Booking.com)

NOS CAMPINGS NATURE



Camping de Nevers ★★★

Bourgogne-Franche-Comté | Nièvre

Camping de Bourbon-Lancy ★★★

Bourgogne-Franche-Comté | Saône-et-Loire

Camping de Matour ★★★

Bourgogne-Franche-Comté | Saône-et-Loire

Camping d'Autun ★★★

Bourgogne-Franche-Comté | Saône-et-Loire

Camping de Saulieu ★★★

Bourgogne-Franche-Comté | Côte d'Or

Camping de Santenay ★★★

Bourgogne-Franche-Comté | Côte d'Or

Camping de l'Île à Bannay ★★★

Centre-Val de Loire | Cher

Camping de Bourges ★★★

Centre-Val de Loire | Cher

Camping de Montlouis-sur-Loire ★★★

Centre-Val de Loire | Indre-et-Loire

Camping du Lion d'Angers

Pays de la Loire | Maine-et-Loire

Camping du Lac de St-Pardoux ★★★★★

Nouvelle-Aquitaine | Haute-Vienne

Camping du Lac à Marcillac-la-Croisille ★★★

Nouvelle-Aquitaine | Corrèze

Camping de Collonges-la-Rouge ★★★

Nouvelle-Aquitaine | Corrèze

Camping de Tauves ★★★

Auvergne-Rhône-Alpes | Puy-de-Dôme

Camping de la Bageasse à Brioude ★★★

Auvergne-Rhône-Alpes | Haute-Loire

Camping du Puy-en-Velay ★★★

Auvergne-Rhône-Alpes | Haute-Loire

Camping du Pont d'Avignon ★★★★★

PACA-Vaucluse | Avignon

Camping de Châlons-en-Champagne ★★★★★

Grand-Est | Marne

Camping les Prés à Grez-sur-Loing ★★

Île de France | Seine-et-Marne

QUELQUES CHIFFRES 2023

84 000
séjours
réservés

6,7 M€
de chiffre
d'affaires
+14%

Clientèle
70 % française
30% étrangère
NL / ALL / EN

20
campings
nature

9 campeurs
sur 10
satisfait

643 000
visiteurs
sur le site web
+12%

6 700
animaux
accueillis

1 701
emplacements nus
385 locatifs

 9 214 abonnés

 1 560 followers

 232 abonnés

 92 000 inscrits à la newsletter

Une équipe
permanente
et des saisonniers

La Simplicité, l'Authenticité et la Découverte

L'ensemble des destinations sur lesquelles est implantée Aquadis Loisirs présente une forte identité, au sein d'environnements naturels préservés et à proximité immédiate de points d'eau. Plusieurs campings sont notamment positionnés près des plus grands sites touristiques (Collonges-la-Rouge « Plus Beau Village de France », Avignon face à la cité des Papes...) et au bord de grands lacs en Nouvelle-Aquitaine (Lac de St-Pardoux, Lac de la Valette...).

La force d'Aquadis Loisirs est de proposer des séjours dans des environnements préservés, sur des sites à taille humaine et privilégiant l'esprit de famille et de proximité avec la clientèle. Chez Aquadis Loisirs il n'y a pas de formatage, à chaque destination sa personnalité : c'est le contraire d'une chaîne. La communication directe avec les clients sur site est la clef de voûte d'un séjour réussi et donc l'assurance de leur pleine satisfaction. Elle est également le pilier de la fidélisation croissante sur l'ensemble des campings nature d'Aquadis.



La nature

Depuis sa création, la société marque son engagement en faveur de la protection de l'environnement et des animaux en mettant en œuvre des mesures concrètes et communes à l'ensemble des sites. Plus qu'une ambition, une vraie valeur au sein des campings.

Le personnel est formé et sensibilisé à la protection de la nature. Il lui est alors plus facile de transmettre un message en prenant des exemples concrets sur site, en valorisant l'environnement qui se présente aux clients. Le contexte étant celui d'une halte ou de vacances nature, dans un espace dédié à la détente, au ressourcement, ils sont alors plus réceptifs et à l'écoute. Nos équipes diffusent leur message à travers notamment la proposition d'activités de pleine nature (pêche, randonnée, circuits découverte à vélo...), autant d'activités favorisant également l'itinérance douce. Dans ce cadre, la plupart des campings sont labellisés « Accueil Vélo ».



La démarche RSE



Aquadis Loisirs est persuadée qu'il existe un tourisme à la fois écologique, humain et responsable. En choisissant leurs campings nature pour les vacances, chaque campeur devient acteur d'un tourisme respectueux de l'environnement, des humains et de l'économie locale !

Voici les engagements de la société pour un tourisme durable :



- Acheter responsable
- Gérer efficacement les déchets
- Avoir un impact social positif
- Contrôler la consommation d'eau et d'énergie
- Limiter la pollution due aux déplacements
- Avoir un impact économique positif
- Préserver le cadre de vie

Pour plus de précisions, une page dédiée est consultable sur le site internet www.aquadis-loisirs.com

Les campings pet friendly

Chez Aquadis Loisirs, les animaux de compagnie sont des membres de la famille à part entière. Les équipes font tout leur possible pour les remercier de leur bonne compagnie !

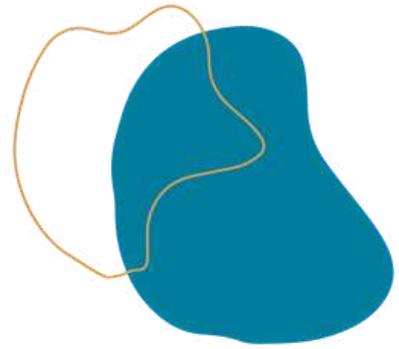
C'est pourquoi les fidèles compagnons des campeurs peuvent passer d'agréables vacances à leurs côtés. Finie l'angoisse de la séparation, plus besoin de trouver un mode de garde digne de confiance... Et c'est aussi une manière de lutter contre les abandons avant les vacances.

Leur séjour est offert par la maison en emplacement comme en hébergement.

En tant qu'invités privilégiés, quelques surprises pleines d'attention leur sont destinées. Un accueil bienveillant leur est réservé grâce à des « toutou bars » : de l'eau fraîche à disposition dans tous les campings nature. Et pour tout séjour de 7 nuits minimum, les chiens peuvent profiter d'un « kit toutou », avec au programme : friandises, balle de tennis pour jouer et sacs à déjections.

Depuis 2022, Aquadis Loisirs soutient également financièrement les actions en faveur de la cause animale grâce à la mise en place d'un partenariat avec la Société Protectrice des Animaux.





La bienveillance

Veiller au bien-être des clients en leur réservant un bon accueil, en restant disponible, à l'écoute, et en anticipant leurs besoins. Cela passe également par des conseils personnalisés.

Le relationnel

Délivrer ce qui a été vendu et à mettre en œuvre des réponses professionnelles et objectives lorsque des remarques ou critiques sont formulées. Faire preuve de flexibilité commerciale et organisationnelle et veiller à satisfaire les demandes spécifiques quand c'est possible.

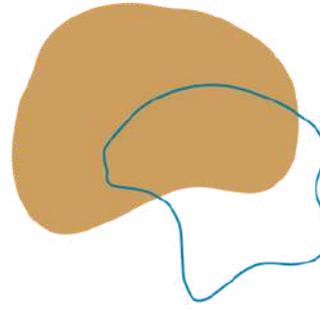
La simplicité

Aquadis Loisirs s'efforce d'être authentique, sincère et sans complication. Le but est de minimiser les contraintes pour les clients afin de leur garantir le maximum de lâcher prise. Cela comprend un processus de réservation simple et adaptable, des services qui facilitent le séjour et le choix pour les clients de l'emplacement, des jours (pour les emplacements) et des horaires d'arrivée ou de départ quand c'est possible.

La disponibilité

Aquadis Loisirs est empathique dans sa communication, à l'écoute, aimable et réactif. Les équipes sont pleinement disponibles pour les clients que ce soit en physique ou par email ou téléphone (réponses à un email = 1/2 journée, au téléphone = 3 sonneries max.).





Aquadis Loisirs offre au plus grand nombre des solutions d'hébergements multiples pour le travail ou les vacances. Les clients profitent de moments privilégiés, au calme et en pleine nature, et peuvent, tout en maîtrisant leur budget, multiplier les découvertes grâce au caractère unique de chacun des campings.

Pour chacune des clientèles, Aquadis Loisirs s'engage à tenir les promesses suivantes :

Pour les familles

Profiter de la diversité des activités et des sites comme autant d'occasions de savourer des vacances nature en famille, tout en maîtrisant son budget grâce à une offre tarifaire adaptée.

Pour les personnes retraitées

Ressentir le bonheur de se sentir ailleurs "comme à la maison" et profiter, loin des destinations de masse, du calme et de la bienveillance des équipes.

Pour les professionnels

Apprécier le bon accueil au bon prix pour mieux vivre leur itinérance professionnelle avec un prestataire qui sait s'adapter à leurs contraintes.

Pour les camping caristes

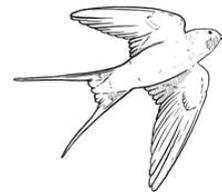
Retrouver des services et une offre de tarifs adaptée, pour un confort optimal au meilleur prix.

Pour la clientèle en itinérance douce

Bénéficier dans la plupart des campings nature de tarifs spécifiques, d'hébergements adaptés et d'aménagements liés au label "Accueil Vélo" dans la plupart des campings.

Ces promesses propres à tous les campings Aquadis Loisirs sont portées à travers un ensemble de valeurs inscrites sur une charte qualité affichée dans chacun des accueils et signée par les équipes.





Le programme fidélité "Aquadis family"

Afin de fidéliser et récompenser la clientèle, le programme Aquadis Family permet aux campeurs de rejoindre la grande famille Aquadis Loisirs. Plus ils séjournent dans les campings nature de la marque, plus ils sont gâtés.

Ils cumulent des points qui deviennent des remises fidélité.

Il y a trois statuts : campeur découverte, fidèle ou ambassadeur. Les campeurs qui atteignent les statuts « fidèle » et « ambassadeur » profitent de petites surprises lors de leurs séjours.

Les bons plans pour tous

- **Offre Early Booking**

Chez Aquadis Loisirs, les campeurs peuvent profiter chaque année d'une réduction exclusive pour toute réservation anticipée. Ils bénéficient ainsi de 15% de remise sur les séjours de 7 nuits minimum réservés avant fin février.

- **Offre duo**

Chez Aquadis Loisirs, partir à deux c'est profiter d'une réduction inédite de 20% sur tout séjour de 7 nuits minimum en hébergement.

- **Offre spéciale long séjour**

Chez Aquadis Loisirs, les campeurs se sentent si bien dans les campings qu'ils décident parfois de rester plusieurs semaines. C'est pourquoi ils peuvent profiter d'un tarif sur mesure en location ou en camping allant jusqu'à 20% de réduction pour tout séjour de 15 nuits minimum.





Justine LEGRU

Responsable Marketing

 marketing@aquadis-loisirs.com

 03 86 37 37 17

06 49 48 26 29



Flore TAILLARD

Assistante Communication & Marketing

 assistante.mkg@aquadis-loisirs.com

 06 72 74 62 09



Aquadis Loisirs



@aquadisloisirs



Aquadis Loisirs, les campings nature



@aquadis.loisirs

**2 Chemin de la Rivière
58700 Sichamps**

www.aquadis-loisirs.com

